FANA	**FORMATO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS (PQRS)**
FECHA	NOMBRE: C.C.
DIA: MES: AÑO:	PARENTESCO CON EL NNA:

DIRECCIÓN:	TELEFONO:
CORREO ELECTRÓNICO:	

	Por favor marque con una X indicando si se trata de Petición, Queja, Reclamo ó Sugerencia	Motivo de la PQRS
	Petición: Es una actuación por medio de la cual el usuario, de manera respetuosa, solicita a la entidad cualquier información relacionada con la prestación del servicio.	☐ Calidad en el servicio
	Queja: Es la expresión o manifestación que hace el usuario a la entidad por la inconformidad que le generó la prestación de nuestros servicios.	☐ Atención del personal
	Reclamo: Manifestación de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica sobre el incumplimiento o irregularidad de alguna de las características de los productos o servicios ofrecidos por la entidad.	☐ Infraestructura ☐ Proceso de restablecimiento
	Sugerencia: Es una propuesta presentada por un usuario para incidir en el mejoramiento de un proceso de la entidad cuyo objeto está relacionado con la prestación del servicio.	☐ Otros:

Descripción:

FANA	**FORMATO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS (PQRS)**
FECHA	NOMBRE: C.C.
DIA: MES: AÑO:	PARENTESCO CON EL NNA:

DIRECCIÓN:	TELÉFONO:
CORREO ELECTRÓNICO:	

	Por favor marque con una X indicando si se trata de Petición, Queja, Reclamo ó Sugerencia	Motivo de la PQRS
	Petición: Es una actuación por medio de la cual el usuario, de manera respetuosa, solicita a la entidad cualquier información relacionada con la prestación del servicio.	☐ Calidad en el servicio
	Queja: Es la expresión o manifestación que hace el usuario a la entidad por la inconformidad que le generó la prestación de nuestros servicios.	☐ Atención del personal
	Reclamo: Manifestación de insatisfacción hecha por una persona natural o jurídica sobre el incumplimiento o irregularidad de alguna de las características de los productos o servicios ofrecidos por la entidad.	☐ Infraestructura ☐ Proceso de restablecimiento
	Sugerencia: Es una propuesta presentada por un usuario para incidir en el mejoramiento de un proceso de la entidad cuyo objeto está relacionado con la prestación del servicio.	☐ Otros:

Descripción: